

GUJARAT TECHNOLOGICAL UNIVERSITY
DIPLOMA ENGINEERING – SEMESTER – IV • EXAMINATION – SUMMER -2018

Subject Code:3340207

Date: 09-05 - 2018

Subject Name: HUMAN RESOURCE MANAGEMENT FOR AUTO INDUSTRY

Time:10:30 AM TO 01:00 PM

Total Marks: 70

Instructions:

1. Attempt all questions.
2. Make Suitable assumptions wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks.
4. Use of programmable & Communication aids are strictly prohibited.
5. Use of only simple calculator is permitted in Mathematics.
6. English version is authentic.

Q.1

Choose Correct answer. (Any Seven out of ten).

14

સાચો જવાબ પસંદ કરો. (દશમાંથી કોઇપણ સાત).

1. How many Units in Subject of Human Resource Management for auto industry.
 A. 7 B. 8
 C. 5 D. 4
૧. માનવ સાધન સંચાલન ફોર ઓટો ઇન્ડસ્ટ્રી વિષય માં કુલ કેટલા યુનિટ છે.
 A. ૭ B. ૮
 C. ૫ D. ૪
2. One of the following is not a Leadership style.
 A. Autocracy B. Democracy
 C. Anarchy D. Laissez Faire
૨. નીચેનામાંથી એક નેતૃત્વ શૈલી નથી.
 A. સરમુખત્યારશાહી B. લોકશાહી
 C. અરાજકતા D. મુક્ત
3. One of the following training is given to a new operator.
 A. Induction training B. Promotion training
 C. Refresher training D. Specific training
૩. નીચે આપેલામાંથી કઈ તાલીમ નવા ઓપરેટરને આપવામાં આવે છે.
 A. ઇન્ડક્શન તાલીમ B. બઢતી તાલીમ
 C. રિફ્રેશર તાલીમ D. ચોક્કસ તાલીમ
4. One of the following is not a dimension of change.
 A. Structural change B. Technological change
 C. Natural change D. Behavioral change
૪. નીચેનામાંથી કયો પરિવર્તનનો આધાર નથી.
 A. માળખાકીય B. તકનીકી
 C. કુદરતી D. વર્તન સંબંધી
5. One of the following is not a symptom of stress.
 A. Physiological B. Psychological
 C. Technological D. Behavioral

૫. નીચેનામાંથી કયું મનોતનાવ નું લક્ષણ નથી.
- A. ફિઝિયોલોજિકલ B. મનોવૈજ્ઞાનિક
C. તકનીકી D. વર્તણૂક
6. One of the following is behavior under theory Y.
- A. Employees avoid the work B. Employees enjoy the work
C. Both A & B. D. None of the above.
૭. નીચેનો એક સિદ્ધાંત “ય” હેઠળ વર્તન છે.
- A. કર્મચારીઓ કામ કરવાનું ટાળે છે B. કર્મચારીઓ કામનો આનંદ માણે છે
C. એ અને બી બન્ને D. કોઈપણ નહીં
7. One of the following is behavior under theory X.
- A. Employees enjoy the work B. Employees avoid the work
C. Both A & B. D. None of the above.
૮. નીચેનો એક સિદ્ધાંત “ક્ષ” હેઠળ વર્તન છે.
- A કર્મચારીઓ કામનો આનંદ માણે છે. B. કર્મચારીઓ કામ કરવાનું ટાળે છે
C. એ અને બી બન્ને D. કોઈપણ નહીં
8. One of the following is not a study relating to the interpersonal relations.
- A. Johari Window B. Technical Analysis
C. Transactional Analysis D. Game theory
૯. નીચેનામાંથી એક આંતરવ્યક્તિત્વ સંબંધો સંબંધિત એક અભ્યાસ નથી.
- A. જોહરી બારી B. ટેકનિકલ એનાલિસિસ
C. ટ્રાન્ઝેક્શનલ એનાલિસિસ D. રમત સિદ્ધાંત
9. One of the following is not a cause of job stress.
- A. company policy B. External environment
C. organization structure D. working conditions
૧૦. નીચેનામાંથી એક નોકરીની મનોતનાવનું કારણ નથી.
- A. કંપનીની નીતિ B. બાહ્ય પર્યાવરણ
C. સંસ્થા માળખા D. કામ કરવાની પરિસ્થિતિઓ
10. One of the following is not included in the need-Hierarchy of Maslow.
- A. Physical needs B. Sex needs
C. safety needs D. esteem needs
૧૦. નીચેનામાંથી એક માસ્લોની જરૂરિયાત હાયરાર્કીમાં શામેલ નથી.
- A. ભૌતિક જરૂરિયાતો B. સેક્સ જરૂરિયાતો
C. સલામતી જરૂરિયાતો D. સન્માન જરૂરિયાતો

- Q.2** (a) Enlist various causes of stress. **03**
- (અ) મનોતનાવના જુદા જુદા કારણોની યાદી બનાવો. **03**
- OR
- (a) Write a short note on – Techniques to relieve stress. **03**
- (અ) ટૂંકનોંધ લખો – મનોતનાવ રાહત માટે પદ્ધતિ. **03**

	(b) Enlist the types of Decisions & explain any one.	03
	(બ) નિર્ણયોનાં પ્રકારોની યાદી બનાવી અને કોઈપણ એકને સમજાવો.	03
	OR	
	(b) Write a Short note on – ‘Influence of Leadership’.	03
	(બ) ટૂંકનોંધ લખો – ‘નેતૃત્વ પ્રભાવ’	03
	(c) Write a short note on – Brain storming method.	04
	(ક) ટૂંકનોંધ લખો – ‘માનસમંથન પદ્ધતી’	04
	OR	
	(c) Write down advantages of “Team Spirit”.	04
	(ક) “ટીમ સ્પિરિટ” ના ફાયદા લખો.	04
	(d) Write a Short note on Maslow’s need Hierarchy.	04
	(ડ) માસ્લોની જરૂરિયાત ક્રમ પર ટૂંકનોંધ લખો.	04
	OR	
	(d) Explain the importance of good relations with suppliers and clients.	04
	(ડ) સપ્લાયર અને ગ્રાહક સાથે સારા સંબંધ નું મહત્વ સમજાવો.	04
Q.3	(a) Explain the Types of Groups.	03
પ્રશ્ન. 3	(અ) જૂથોના પ્રકારો સમજાવો.	03
	OR	
	(a) Explain the Concept of Positive attitude in short.	03
	(અ) હકારાત્મક વલણ નો ખ્યાલ ટૂંકમાં સમજાવો.	03
	(b) Explain McGregor’s X and Y theory.	03
	(બ) મેકગ્રેગરની “ક્ષ” અને “ચ” થિયરી સમજાવો.	03
	OR	
	(b) Merits & demerits of Democratic leadership.	03
	(બ) લોકશાહી નેતૃત્વ ના ફાયદા અને ગેરફાયદા લખો.	03
	(c) Explain the importance of motivation.	04
	(ક) અભિપ્રેરણનું મહત્વ સમજાવો.	04
	OR	
	(c) Write a short note on – Importance of training.	04
	(ક) ટૂંકનોંધ લખો – તાલીમનું મહત્વ	04
	(d) Explain the need for change.	04
	(ડ) પરિવર્તનની જરૂરિયાત સમજાવો.	04
	OR	
	(d) Explain the techniques of resolution of conflicts in short.	04
	(ડ) સંઘર્ષ નિવારણની પદ્ધતિઓ ટૂંકમાં સમજાવો.	04
Q.4	(a) Define HRM & Explain its characteristics.	03
પ્રશ્ન. 4	(અ) માનવ સાધન સંચાલન ની વ્યાખ્યા આપી તેની લાક્ષણિકતાઓ સમજાવો.	03
	OR	
	(a) State the need for human resource in the industrial environment.	03
	(અ) ઔદ્યોગિક પર્યાવરણમાં માનવ સાધનની આવશ્યકતા જણાવો.	03
	(b) Write a short note on – “Johari window”.	04

	(બ) ટૂંકનોંધ લખો – “ જોહરી બારી”	0૪
	OR	
	(b) Write a short note on – Importance of mental health in Automobile industry.	04
	(બ) ટૂંકનોંધ લખો – ઓટોમોબાઇલ ઉદ્યોગ માં માનસિક સ્વાસ્થ્યનું મહત્વ	0૪
	(c) Enlist the qualities of a good leader & explain any Four.	07
	(ક) સારા નેતાનાં ગુણોની યાદી બનાવી અને કોઈપણ ચાર ને સમજાવો.	0૭
Q.5	(a) As an Automobile Engineer write down Importance of Human resource management in Automobile industry.	04
પ્રશ્ન. ૫	(અ) એક ઓટોમોબાઇલ ઇજનેર તરીકે ઓટોમોબાઇલ ઉદ્યોગ માં માનવ સાધન સંચાલનનું મહત્વ જણાવો.	0૪
	(b) Enlist the Desirable characteristics of a Group member.	04
	(બ) જુથ સભ્યની ઇચ્છનીય લાક્ષણિકતાઓ ની યાદી બનાવો.	0૪
	(c) “The competition can copy your technology, but they cannot copy the creativity, knowledge, competency and values of your committed workforce”. Critically Discuss.	03
	(ક) “હરીફાઈ તમારી હુજ્જરવિધાની નકલ કરી શકશે પરંતુ તે તમારા સંનિષ્ઠ કર્મચારીની સર્જનાત્મકતા, જ્ઞાન, કૌશલ્ય અને મૂલ્યોની નકલ કરી શકશે નહીં”. વિવેચનાત્મક ચર્ચા કરો.	03
	(d) “Mind the men, Men will mind Everything”. Critically Discuss.	03
	(ડ) “તમે માનવીઓનું ધ્યાન રાખો, માનવીઓ બીજી બધી જ બાબતોનું ધ્યાન રાખશે”. વિવેચનાત્મક ચર્ચા કરો	03
