

GUJARAT TECHNOLOGICAL UNIVERSITY
DIPLOMA ENGINEERING – SEMESTER- IV EXAMINATION –Summer- 2019

Subject Code: 3340207**Date: 27-05-2019****Subject Name: Human Resource Management For Auto Industry****Time: 10:30 AM to 01:00 PM****Total Marks: 70****Instructions:**

1. Attempt all questions.
2. Make Suitable assumptions wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks.
4. Use of programmable & Communication aids are strictly prohibited.
5. Use of only simple calculator is permitted in Mathematics.
6. English version is authentic.

Q.1

Choose Correct answer. (Any Seven out of ten).

14

સાચો જવાબ પસંદ કરો. (દશમાંથી કોઇપણ સાત).

1. One of the following is not a stage of formation of a group.

A. Forming	B. Norming
C. Brainstorming	D. Performing
૧. નીચે આપેલામાંથી કોઈ એક જૂથ બનાવવાની એક તબક્કે નથી.

A. બનાવવું	B. નોર્મિંગ
C. બ્રેઇનસ્ટ્રોમીંગ	D. પરફોર્મિંગ
2. One of the following is not a function of the trade union.

A. Labour representation	B. Collective bargaining
C. Ownership of unit	D. Declaration of strike
૨. નીચે આપેલમાંથી એક એ મજૂર સંઘનું કાર્ય નથી.

A લેબર રજુઆત	B. સામૂહિક સોદાબાજી
C. એકમ માલિકી	D. હડતાળની ઘોષણા
3. One of the following is not a source of power as contributed by French and Raven.

A. Reward	B. Legitimate
C. Reference	D. Reverant
૩. ફ્રેન્ચ અને રાવેન દ્વારા યોગદાન આપતા નીચે આપેલમાંથી એક પાવરનો સ્ત્રોત નથી.

A. પુરસ્કાર	B. કાયદેસર
C. સંદર્ભ	D. બદલાવ
4. One of the following is not included in the need-Hierarchy of Maslow.

A. Physical needs	B. safety needs
C. Sex needs	D. esteem needs
૪. નીચેનામાંથી એક માસ્લોની જરૂરિયાત હાયરાર્કીમાં શામેલ નથી.

A. ભૌતિક જરૂરિયાતો	B. સલામતી જરૂરિયાતો
C. સેક્સ જરૂરિયાતો	D. માનીપણાની જરૂરિયાતો

5. One of the following is not a Qualitative method of decision-making.
 A. Intuition B. Experience
 C. Experimentation D. Opinion
૫. નીચે આપેલામાંથી એક નિર્ણય નિર્ણય લેવાની ગુણવત્તાવાળું પધ્ધતિ નથી.
 A. અંતજ્ઞાન B. અનુભવ
 C. પ્રયોગ D. અભિપ્રાય
6. One of the following is not a personal Barriers to change.
 A. Adjustment problem B. Resource constraint
 C. Economic losses D. Fear of unknown environment
૬. નીચેનામાંથી એક ફેરફાર કરવા માટે વ્યક્તિગત અવરોધો નથી.
 A. ગોઠવણ સમસ્યા B. સંસાધન અવરોધ
 C. આર્થિક નુકશાન D. અજ્ઞાત વાતાવરણ નો ડર
7. One of the following is behavior under theory Y.
 A. Employees avoid the work B. Employees enjoy the work
 C. Both A & B. D. None of the above.
૭. નીચેનો એક સિદ્ધાંત “ય” હેઠળ વર્તન છે.
 A. કર્મચારીઓ કામ કરવાનું ટાળે B. કર્મચારીઓ કામનો આનંદ
 છે માણે છે
 C. એ અને બી બન્ને D. કોઈપણ નહીં
8. One of the following is not a study relating to the interpersonal relations.
 A. Johari Window B. Technical Analysis
 C. Transactional Analysis D. Game theory
૮. નીચેનામાંથી એક આંતરવ્યક્તિત્વ સંબંધો સંબંધિત એક અભ્યાસ નથી.
 A. જોહરી બારી B. ટેકનિકલ એનાલિસિસ
 C. ટ્રાન્ઝેક્શનલ એનાલિસિસ D. રમત સિદ્ધાંત
9. One of the following training is given to a new operator.
 A. Promotion training B. Induction training
 C. Refresher training D. Specific training
૯. નીચે આપેલામાંથી કઈ તાલીમ નવા ઓપરેટરને આપવામાં આવે છે.
 A. બઢતી તાલીમ B. ઇન્ડક્શન તાલીમ
 C. રિફ્રેશર તાલીમ D. ચોકકસ તાલીમ
10. One of the following is behavior under theory X.
 A. Employees enjoy the work B. Employees avoid the work
 C. Both A & B. D. None of the above.
૧૦. નીચેનો એક સિદ્ધાંત “ક્ષ” હેઠળ વર્તન છે.
 A કર્મચારીઓ કામનો આનંદ B. કર્મચારીઓ કામ કરવાનું ટાળે
 માણે છે. છે
 C. એ અને બી બન્ને D. કોઈપણ નહીં

Q.2	(a) Explain personal techniques to manage the stress.	03
	(અ) તણાવને સંચાલિત કરવા માટે વ્યક્તિગત તકનીકો સમજાવો.	03
	OR	
	(a) Enlist various causes of stress.	03
	(અ) મનોતણાવના જુદા જુદા કારણોની યાદી બનાવો.	03
	(b) Write a Short note on – “Time as a critical Resource of management”.	03
	(બ) ટૂંકનોંધ લખો – “મેનેજમેન્ટના અગત્યના સંસાધન તરીકે સમય”.	03
	OR	
	(b) Write a Short note on – “Classification of POWER”.	03
	(બ) ટૂંકનોંધ લખો – “પાવર નું વર્ગીકરણ”.	03
	(c) Write a short note on – “Delphi method”.	04
	(ક) ટૂંકનોંધ લખો – “ડેલ્ફી પદ્ધતિ”.	04
	OR	
	(c) Discuss the factors affecting the interpersonal behavior.	04
	(ક) આંતરવૈયક્તિક વર્તનને અસર કરતા પરિબલોની ચર્ચા કરો	04
	(d) Write a Short note on Importance of Ethical Behavior and Moral Values in an industry.	04
	(ડ) ઉદ્યોગમાં નૈતિક વર્તણૂક અને નૈતિક મૂલ્યોના મહત્વ પર ટૂંકનોંધ લખો.	04
	OR	
	(d) Write a Short note on Maslow’s need Hierarchy.	04
	(ડ) માસ્લોની જરૂરિયાત ક્રમ પર ટૂંકનોંધ લખો.	04
Q.3	(a) Write short note on - “Importance of Mental health”.	03
પ્રશ્ન. 3	(અ) ટૂંકનોંધ લખો – “માનસિક સ્વાસ્થ્યનું મહત્વ”.	03
	OR	
	(a) Explain the Types of Groups.	03
	(અ) જૂથોના પ્રકારો સમજાવો.	03
	(b) Write a short note on – “Autocratic leadership”.	03
	(બ) ટૂંકનોંધ લખો – “સરમુખત્યારશાહી નેતૃત્વ”.	03
	OR	
	(b) Explain McGregor’s X and Y theory.	03
	(બ) મેકગ્રેગરની “ક્ષ” અને “ય” થિયરી સમજાવો.	03
	(c) Explain the importance of motivation.	04
	(ક) અભિપ્રેરણનું મહત્વ સમજાવો.	04
	OR	
	(c) Write a short note on – “Importance of training”.	04
	(ક) ટૂંકનોંધ લખો – “તાલીમનું મહત્વ”.	04
	(d) Explain the techniques of resolution of conflicts in short.	04
	(ડ) સંઘર્ષ નિવારણની પદ્ધતિઓ ટૂંકમાં સમજાવો.	04
	OR	

	(d) Write a short note on – “Barriers to the change”.	04
	(5) ટૂંકનોંધ લખો – “પરિવર્તન સામેનાં વિઘ્નો”.	08
Q.4	(a) Describe relationship between Morale and Productivity.	03
પ્રશ્ન. ૪	(અ) જુસ્સો અને ઉત્પાદકતા વચ્ચેના સંબંધનું વર્ણન કરો.	03
	OR	
	(a) Define HRM & Explain its characteristics.	03
	(અ) માનવ સાધન સંચાલન ને વ્યાખ્યાયિત કરી અને તેની લાક્ષણિકતાઓ સમજાવો.	03
	(b) Write a short note on – “Barriers to the changing attitudes & ways of changing the adverse attitudes”.	04
	(બ) ટૂંકનોંધ લખો – “વલણ પરિવર્તન સામેનાં અંતરાયો અને પ્રતિકૂળ વલણમાં પરિવર્તન લાવવાનાં માર્ગો.”	08
	OR	
	(b) Write a short note on – “Johari window”.	04
	(બ) ટૂંકનોંધ લખો – “ જોહરી બારી”	08
	(c) Enlist the qualities of a good leader & explain any Four.	07
	(ક) સારા નેતાનાં ગુણોની યાદી બનાવો અને કોઈપણ ચાર ને સમજાવો.	09
Q.5	(a) As an Automobile Engineer write down Importance of Human resource management in Automobile industry.	04
પ્રશ્ન. ૫	(અ) એક ઓટોમોબાઇલ ઇજનેર તરીકે ઓટોમોબાઇલ ઉદ્યોગ માં માનવ સાધન સંચાલનનું મહત્વ જણાવો.	08
	(b) “The competition can copy your technology, but they cannot copy the creativity, knowledge, competency and values of your committed workforce”. Critically Discuss.	03
	(બ) “હરીફાઈ તમારી હુન્નરવિધાની નકલ કરી શકશે પરંતુ તે તમારા સંનિષ્ઠ કર્મચારીની સર્જનાત્મકતા, જ્ઞાન, કૌશલ્ય અને મૂલ્યોની નકલ કરી શકશે નહીં”. વિવેચનાત્મક ચર્ચા કરો.	03
	(c) State whether following statements are TRUE or FALSE.	07
	(ક) નીચેના નિવેદનો સાચું અથવા ખોટું છે કે કેમ તે જણાવો.	09
	1. Counseling and mentoring improves the mental health of an employee.	
	૧. કાઉન્સેલિંગ અને માર્ગદર્શિકા કર્મચારીના માનસિક આરોગ્યને સુધારે છે.	
	2. IAS officers in the government administration generally possess Legitimate and Expert power.	
	૨. સરકારી વહીવટમાં આઇએસએસ અધિકારીઓ સામાન્ય રીતે કાયદેસર અને નિષ્ણાત શક્તિ ધરાવે છે.	
	3. Motivation is a product of Attitude and Willingness.	
	૩. પ્રેરણા એ વલણ અને શુભકામનાનું ઉત્પાદન છે.	
	4. The concept of stress was originally introduced as GAS – General Adoption Syndrome.	

૪. તાણની ખ્યાલ મૂળભૂત રીતે જીએએસ જનરલ -એડોપ્શન સિન્ડ્રોમ તરીકે રજૂ કરવામાં આવી હતી.

5. Johari window is a window based software package.

૫. જોહરી વિન્ડો વિન્ડો આધારિત સોફ્ટવેર પેકેજ છે.

6. Training is an useless activity because it does not ensure higher productivity.

૬. તાલીમ એક નકામું પ્રવૃત્તિ છે કારણ કે તે ઉચ્ચ ઉત્પાદકતાને સુનિશ્ચિત કરતી નથી.

7. The transfer of key employee is considered as a Behavioral change.

૭. કી કર્મચારીનું સ્થાનાંતરણ વ્યવહારિક પરિવર્તન તરીકે માનવામાં આવે છે.
