

GUJARAT TECHNOLOGICAL UNIVERSITY
DIPLOMA ENGINEERING – SEMESTER- 4(NEW) EXAMINATION –SUMMER-2020

Subject Code: 3340207**Date: 07-11-2020****Subject Name: Human Resource Management For Auto Industry****Time:02:30 PM to 05:00 PM****Total Marks: 70****Instructions:**

1. Attempt all questions.
2. Make Suitable assumptions wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks.
4. Use of programmable & Communication aids are strictly prohibited.
5. Use of only simple calculator is permitted in Mathematics.
6. English version is authentic.

Q.1

Choose Correct answer. (Any Seven out of ten).

14

સાચો જવાબ પસંદ કરો. (દશમાંથી કોઈપણ સાત).

1. One of the following is not included in the need-Hierarchy of Maslow.

A. Sex needs	B. Physical needs
C. safety needs	D. esteem needs
૧. નીચેનામાંથી એક માર્સ્લોની જરૂરિયાત હાયરાર્કીમાં શામેલ નથી.

A. સેક્સ જરૂરિયાતો	B. ભૌતિક જરૂરિયાતો
C. સલામતી જરૂરિયાતો	D. માનીપણાની જરૂરિયાતો
2. One of the following is not a symptom of stress.

A. Technological	B. Psychological
C. Physiological	D. Behavioral
૨. નીચેનામાંથી કયું મનોતનાવ નું લક્ષણ નથી.

A. તકનીકી	B. મનોવૈજ્ઞાનિક
C. શારિરીક	D. વર્તણૂક
3. One of the following is not a behavior theory.

A. Game theory	B. Trait Theory
C. Path – Goal theory	D. Contingency theory
૩. નીચેના માંથી એક વર્તન થીયરી નથી.

A. રમત સિધ્ધાંત	B. લક્ષણ સિધ્ધાંત
C. પાથ-ધ્યેય સિધ્ધાંત	D. આકસ્મિક સિધ્ધાંત
4. One of the following is not a lower level manager.

A. Cashier	B. Supervisor
C. Training manager	D. Sales area manager
૪. નીચેનામાંથી એક લોઅર લેવલ મેનેજર નથી.

A. કેશીયર	B. સુપરવાઈઝર
C. તાલીમ મેનેજર	D. સેલ્સ એરીયા મેનેજર
5. One of the following is not a Qualitative method of decision-making.

A. Experimentation	B. Experience
C. Intuition	D. Opinion
૫. નીચે આપેલામાંથી એક નિર્ણય નિર્ણય લેવાની ગુણવત્તાવાળું પધ્ધતિ નથી.

A. પ્રયોગ	B. અનુભવ
C. અંતજ્ઞાન	D. અભિપ્રાય

6. One of the following is not a personal Barrier to change.
 A. Adjustment problem B. Economic losses
 C. Resource constraint D. Fear of unknown environment
૬. નીચેનામાંથી એક ફેરફાર કરવા માટે વ્યક્તિગત અવરોધો નથી.
 A. ગોઠવણ સમસ્યા B. આર્થિક નુકશાન
 C. સંસાધન અવરોધ D. અજ્ઞાત વાતાવરણ નો ડર
7. One of the following is behavior under theory Y.
 A. Employees avoid the work B. Both A & C
 C. Employees enjoy the work D. None of the above.
૭. નીચેનો એક સિદ્ધાંત “ય” હેઠળ વર્તન છે.
 A. કર્મચારીઓ કામ કરવાનું ટાળે છે B. એ અને ક બન્ને
 C. કર્મચારીઓ કામનો આનંદ માણે છે D. કોઈપણ નહીં
8. One of the following is not a study relating to the interpersonal relations.
 A. Johari Window B. Transactional Analysis
 C. Technical Analysis D. Game theory
૮. નીચેનામાંથી એક આંતરવ્યક્તિત્વ સંબંધો સંબંધિત એક અભ્યાસ નથી.
 A. જોહરી બારી B. ટ્રાન્ઝેક્શનલ એનાલિસિસ
 C. ટેકનિકલ એનાલિસિસ D. રમત સિદ્ધાંત
9. One of the following training is given to a new operator.
 A. Promotion training B. Refresher training
 C. Induction training D. Specific training
૯. નીચે આપેલામાંથી કઈ તાલીમ નવા ઓપરેટરને આપવામાં આવે છે.
 A. બઢતી તાલીમ B. રિફ્રેશર તાલીમ
 C. ઈન્ડક્શન તાલીમ D. ચોક્કસ તાલીમ
10. One of the following is behavior under theory X.
 A. Employees enjoy the work B. Both A & C.
 C. Employees avoid the work D. None of the above.
૧૦. નીચેનો એક સિદ્ધાંત “ક્ષ” હેઠળ વર્તન છે.
 A કર્મચારીઓ કામનો આનંદ માણે છે. B. એ અને ક બન્ને
 C. કર્મચારીઓ કામ કરવાનું ટાળે છે D. કોઈપણ નહીં

- Q.2** (a) Write short note on - “Importance of Mental health”. **03**
 (અ) ટૂંકનોંધ લખો – “માનસિક સ્વાસ્થ્યનું મહત્વ”. **૦૩**
- OR
- (a) Desirable characteristics of a group member. **03**
 (અ) જૂથ સભ્યની ઇચ્છનીય લાક્ષણિકતાઓ જણાવો. **૦૩**
- (b) Write a Short note on – “Time as a critical Resource of management”. **03**
 (બ) ટૂંકનોંધ લખો – “મેનેજમેન્ટના અગત્યના સંસાધન તરીકે સમય”. **૦૩**
- OR
- (b) Explain Techniques to deal with the people effectively. **03**
 (બ) માનવો સાથે અસરકારક રીતે વ્યવહાર કરવાની પદ્ધતીઓ સમજાવો. **૦૩**
- (c) Write a short note on – “Barriers to the changing attitudes & ways of changing the adverse attitudes”. **04**
 (ક) ટૂંકનોંધ લખો – “વલણ પરિવર્તન સામેનાં અંતરાયો અને પ્રતિકૂળ વલણમાં પરિવર્તન લાવવાનાં માર્ગો.” **૦૪**

OR

	(c) Write a short note on – “Johari window”.	04
	(ક) ટૂંકનોંધ લખો – “ જોહરી બારી”	૦૪
	(d) Explain causes of conflicts.	04
	(ડ) સંઘર્ષ નાં કારણો સમજાવો.	૦૪
	OR	
	(d) Write a short note on – “Strategies to manage change”.	04
	(ડ) ટૂંકનોંધ લખો – “પરિવર્તન સંચાલન માટેની વ્યુહરચનાઓ”.	૦૪
Q.3	(a) Explain personal techniques to manage the stress.	03
પ્રશ્ન. 3	(અ) તણાવને સંચાલિત કરવા માટે વ્યક્તિગત તકનીકો સમજાવો.	૦૩
	OR	
	(a) Enlist the Characteristics of stress.	03
	(અ) મનોતનાવની લાક્ષણિકતાઓની યાદી બનાવો.	૦૩
	(b) Write a short note on – “Laissez faire leadership”.	03
	(બ) ટૂંકનોંધ લખો – “મુક્ત નેતૃત્વ”.	૦૩
	OR	
	(b) Explain McGregor’s X and Y theory.	03
	(બ) મેકગ્રેગરની “ક્ષ” અને “ય” થિયરી સમજાવો.	૦૩
	(c) Write down Need, Importance and use of Counseling and mentoring.	04
	(ક) સલાહ અને મેન્ટરીંગની આવશ્યકતા, મહત્વ અને ઉપયોગ સમજાવો.	૦૪
	OR	
	(c) Write a short note on – “Importance of training”.	04
	(ક) ટૂંકનોંધ લખો – “તાલીમનું મહત્વ”.	૦૪
	(d) Explain Importance of human resource in the Indian Philosophy.	04
	(ડ) ભારતીય ફિલોસોફીમાં માનવસાધનનું મહત્વ જણાવો.	૦૪
	OR	
	(d) Write a Short note on Maslow’s need Hierarchy.	04
	(ડ) માર્સ્લોની જરૂરિયાત ક્રમ પર ટૂંકનોંધ લખો.	૦૪
Q.4	(a) Describe relationship between Morale and Productivity.	03
પ્રશ્ન. ૪	(અ) જુસ્સો અને ઉત્પાદકતા વચ્ચેના સંબંધનું વર્ણન કરો.	૦૩
	OR	
	(a) Explain Functions of HRM.	03
	(અ) માનવ સાધન સંચાલન ના કાર્યો લખો.	૦૩
	(b) Write a short note on – “Brainstorming”.	04
	(બ) ટૂંકનોંધ લખો – “માનસ મંથન”.	૦૪
	OR	
	(b) Discuss the factors affecting the interpersonal behavior.	04
	(બ) આંતરવૈયક્તિક વર્તનને અસર કરતા પરિબલોની ચર્ચા કરો	૦૪
	(c) Enlist the qualities of a good leader & explain any Four.	07
	(ક) સારા નેતાનાં ગુણોની યાદી બનાવો અને કોઈપણ ચાર ને સમજાવો.	૦૭

Q.5	(a)	As an Automobile Engineer write down Importance of Human resource management in Automobile industry.	04
પ્રશ્ન. ૫	(અ)	એક ઓટોમોબાઇલ ઇજનેર તરીકે ઓટોમોબાઇલ ઉદ્યોગ માં માનવ સાધન સંચાલનનું મહત્વ જણાવો.	૦૪
	(b)	“Training is an irreversible investment in the human beings”. Critically Discuss.	04
	(બ)	તાલીમ એ મનુષ્યમાં ઉલટાવી શકાય તેવું રોકાણ છે.”. વિવેચનાત્મક ચર્ચા કરો.	૦૪
	(c)	“Mind the men, Men will mind Everything “critically Discuss.	03
	(ક)	“તમે માનવીઓનું ધ્યાન રાખો, માનવીઓ બીજી બધીજ બાબતોનું ધ્યાન રાખશે” વિવેચનાત્મક ચર્ચા કરો.	૦૩
	(d)	State whether following statements are true or false.	03
	(S)	નીચે આપેલા વિધાનો સાચા કે ખોટા તે જણાવો.	૦૩
		1. Generally Training enhances the ability of a worker.	
		૧. સામાન્ય રીતે તાલીમ કામદારની ક્ષમતામાં વધારો કરે છે.	
		2. Frederick Taylor is considered as a father of Scientific Management.	
		૨. ફ્રેડરીક ટેલરને સાયન્ટિફિક મેનેજમેન્ટનો પિતા માનવામાં આવે છે.	
		3. Induction training is given to a new operator.	
		૩. નવા ઓપરેટરને ઇન્ડક્શન તાલીમ આપવામાં આવે છે.	