

**GUJARAT TECHNOLOGICAL UNIVERSITY**  
**DIPLOMA ENGINEERING – SEMESTER – III • EXAMINATION – WINTER - 2017**

**Subject Code: 3330001****Date: 28-04 - 2018****Subject Name: Human Resources Management****Time: 02:30 PM TO 05:00 PM****Total Marks: 70****Instructions:**

1. Attempt all questions.
2. Make Suitable assumptions wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks.
4. Use of programmable & Communication aids are strictly prohibited.
5. Use of only simple calculator is permitted in Mathematics.
6. English version is authentic.

Q.1	Answer any seven out of ten. દશમાંથી કોઈપણ સાતના જવાબ આપો.	14
પ્રશ્ન. ૧	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. State any four characteristics of Human Resources.</li> <li>૧. માનવ સંસાધન ની કોઈપણ ચાર લાક્ષણિકતાઓ જણાવો.</li> <li>2. Explain Motivation.</li> <li>૨. અભિપ્રેરણા સમજાવો.</li> <li>3. Define Group.</li> <li>૩. જૂથની વ્યાખ્યા આપો.</li> <li>4. List any four qualities of good supervisor.</li> <li>૪. સારા નિરીક્ષકના કોઈપણ ચાર ગુણની યાદી બનાવો.</li> <li>5. Define Trade Union.</li> <li>૫. મજૂર સંઘની વ્યાખ્યા આપો.</li> <li>6. Explain counselling.</li> <li>૬. સલાહ કાર્ય સમજાવો.</li> <li>7. State types of Leadership.</li> <li>૭. નેતૃત્વના પ્રકાર જણાવો.</li> <li>8. Explain Positive Attitude.</li> <li>૮. હકારાત્મક વલણ સમજાવો.</li> <li>9. State need for relieving Stress.</li> <li>૯. તણાવ દૂર કરવાની જરૂરિયાત જણાવો.</li> <li>10. Explain Human Values.</li> <li>૧૦. માનવ મૂલ્યો સમજાવો.</li> </ol>	
Q.2	(a) Explain the need of Human Resources.	03
પ્રશ્ન. ૨	(અ) માનવ સંસાધનની જરૂરિયાત સમજાવો.	03

OR

- (a) List the functions of Human Resources Management. 03  
(અ) માનવ સંસાધન સંચાલન નાં કાર્યોની યાદી બનાવો. 03  
(b) Explain impact of human factor on productivity. 03  
(બ) માનવ પરિબલોની ઉત્પાદકતા પર અસર સમજાવો. 03

OR

- (b) State methods to maintain good relation with suppliers. 03  
(બ) સપ્લાયરો સાથે સારા સંબંધોની જાણવણીની રીતો જણાવો. 03  
(c) Explain Maslow's Need Hierarchy. 04  
(ક) મેસ્લોનો જરૂરીયાતક્રમ સમજાવો. 04

OR

- (c) State the importance of Human Resources in the Indian Philosophy. 04  
(ક) ભારતીય ફિલસૂફીમાં માનવ સંસાધનનું મહત્વ જણાવો. 04  
(d) Explain concept of 'Johari Window'. 04  
(ડ) 'જોહરી બારી' નો વિચાર સમજાવો. 04

OR

- (d) Explain Game Theory. 04  
(ડ) ગેઈમ થીયરી સમજાવો. 04

Q.3  
પ્રશ્ન. 3

- (a) State advantages of Team Spirit. 03  
(અ) ટીમ સ્પીરીટના ફાયદાઓ જણાવો. 03

OR

- (a) Explain Delphi Method. 03  
(અ) ડેલ્ફી પદ્ધતિ સમજાવો. 03  
(b) State role of Group in Organization. 03  
(બ) વ્યવસ્થાતંત્રમાં જૂથની ભૂમિકા જણાવો. 03

OR

- (b) List various techniques for resolution of conflicts. 03  
(બ) સંઘર્ષ નિવારણની પદ્ધતિઓની યાદી બનાવો. 03  
(c) State importance of Mental Health. 04  
(ક) માનસિક સ્વાસ્થ્યનું મહત્વ જણાવો. 04

OR

- (c) Explain Induction Training. 04  
(ક) પ્રારંભિક તાલીમ સમજાવો. 04  
(d) List the qualities of Good Leader. 04  
(ડ) સારા નેતાના ગુણોની યાદી બનાવો. 04

OR

	(d) Explain need of Training.	04
	(s) તાલીમની જરૂરીયાત સમજાવો.	04
Q.4	(a) Explain importance of Motivation.	03
પ્રશ્ન. ૪	(અ) અભીપ્રેરણાનું મહત્વ સમજાવો.	03

OR

	(a) Explain On The Job Training.	03
	(અ) કાર્યસ્થળે તાલીમ સમજાવો.	03
	(b) State need for the change.	04
	(બ) પરિવર્તનની જરૂરીયાત જણાવો.	04

OR

	(b) State objectives of Trade Union.	04
	(બ) મજૂર સંઘના ઉદ્દેશો જણાવો.	04
	(c) Explain decision making process and list the types of decision.	07
	(ક) નિર્ણય ઘડતર ની પ્રક્રિયા સમજાવો અને નિર્ણયના પ્રકારોની યાદી બનાવો.	07
Q.5	(a) State 'X' and 'Y' Theory.	04
પ્રશ્ન. ૫	(અ) 'ક્ષ' અને 'ય' થીયરી જણાવો.	04
	(b) Explain Brainstorming.	04
	(બ) માનસ મંથન સમજાવો.	04
	(c) Explain Apprenticeship Training.	03
	(ક) અપ્રેન્ટીસશીપ તાલીમ સમજાવો.	03
	(d) State causes of Stress.	03
	(d) તણાવના કારણો જણાવો.	03

\*\*\*\*\*