

**GUJARAT TECHNOLOGICAL UNIVERSITY**  
**DIPLOMA ENGINEERING – SEMESTER-3 EXAMINATION –WINTER- 2019**

**Subject Code:3330001****Date: 25-11-2019****Subject Name: Human Resource Management****Time:10:30 AM TO 01:00 PM****Total Marks: 70****Instructions:**

1. Attempt all questions.
2. Make Suitable assumptions wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks.
4. Use of programmable & Communication aids are strictly prohibited.
5. Use of only simple calculator is permitted in Mathematics.
6. English version is authentic.

- Q.1** Answer any seven out of ten. દશમાંથી કોઈપણ સાતના જવાબ આપો. **14**
1. State the main functions of Human resource management.  
૧. માનવ સાધન સંચાલન ના મુખ્ય કાર્યો જણાવો.
  2. Define Job satisfaction.  
૨. કાર્ય સંતોષ ની વ્યાખ્યા આપો.
  3. Define Productivity.  
૩. ઉત્પાદકતા ની વ્યાખ્યા આપો.
  4. What is Brainstorming?  
૪. માનસમંથન એટલે શું?
  5. What is motivation?  
૫. અભિપ્રેરણા એટલે શું?
  6. Classify human needs.  
૬. માનવીય જરૂરીયાત ની વર્ગીકરણ કરો.
  7. List 7-M's in HRM.  
૭. એચ.આર.એમ. ના 7 M's ની યાદી આપો.
  8. State need for change.  
૮. બદલાવ ની જરૂરીયાત શા માટે છે.
  9. Define stress.  
૯. મનોતનાવ ની વ્યાખ્યા આપો.
  10. State desirable characteristics of group member.  
૧૦. જુથ સભ્યની ઈચ્છનીય લાક્ષણિકતાઓ જણાવો.
- Q.2** (a) Discuss the Scope of HRM. **03**  
 પ્રશ્ન. ૨ (અ) એચ.આર.એમ.ના કાર્યક્ષેત્ર ની ચર્ચા કરો. **૦૩**
- OR**
- (a) State methods to maintain good relation with suppliers. **03**  
 (અ) સપ્લાયરો સાથે સારા સંબંધો ની જાળવણીવણીની રીતો જણાવો. **૦૩**
- (b) State characteristics of trade union. **03**  
 (બ) ટ્રેડ યુનિયન ની લાક્ષણિકતાઓ જણાવો. **૦૩**
- OR**
- (b) State functions of trade union. **03**

	(બ) ટ્રેડ યુનીયન ના કાર્યો જણાવો.	૦૩
	(c) Explain Maslow's need hierarchy.	૦૪
	(ક) મેસ્લો નો જરૂરીયાત ક્રમસમજાવો	૦૪
	OR	
	(c) Explain concept of "Johari Window".	૦૪
	(ક) "જોહરી બારી" ખ્યાલ સમજાવો	૦૪
	(d) Compare X-theory and Y-theory.	૦૪
	(ડ) X-થીયરી અને Y-થીયરી ની સરખામણી કરો.	૦૪
	OR	
	(d) State the causes of interpersonal Conflicts.	૦૪
	(ડ) આંતર માનવ સંઘર્ષ સંઘર્ષ ના કારણો જણાવો.	૦૪
<b>Q.3</b>	(a) Discuss the need of human relations and human values in the industries.	૦૩
<b>પ્રશ્ન. ૩</b>	(અ) ઉદ્યોગોમાં માનવ સંબંધો અને માનવ મૂલ્યોની જાળવણીવણીની આવસ્યકતા વિષે ચર્ચા કરો.	૦૩
	OR	
	(a) Classify Groups.	૦૩
	(અ) જુથો નું વર્ગીકરણ કરો.	૦૩
	(b) Explain various styles of leadership in brief.	૦૩
	(બ) નેતૃત્વ ની વિવિધ પદ્ધતિઓ ટૂંક માં સમજાવો.	૦૩
	OR	
	(b) Explain importance of mental health.	૦૩
	(બ) માનસિક સ્વાસ્થ્ય નું મહત્વ સમજાવો.	૦૩
	(c) Write Do's and Don'ts for developing Positive attitude.	૦૪
	(ક) હકારાત્મક વલણ વિકસાવવા માટેના સહાયક અને નિષેધાત્મક પગલા લખો.	૦૪
	OR	
	(c) State Quality's of good leader.	૦૪
	(ક) સારા નેતા ના નાણુણો જણાવો.	૦૪
	(d) State importance of trainings.	૦૪
	(ડ) તાલીમો નું મહત્વ સમજાવો.	૦૪
	OR	
	(d) State advantages of team spirit.	૦૪
	(ડ) ટીમ સ્પીરીટ ના ફાયદા જણાવો.	૦૪
<b>Q.4</b>	(a) Explain methods of relieving stress.	૦૩
<b>પ્રશ્ન. ૪</b>	(અ) તનાવ મુક્ત થવાની પદ્ધતિઓ જણાવો.	૦૩
	OR	
	(a) Explain Induction training.	૦૩
	(અ) ઈન્ડક્શન તાલીમ વિશે સમજાવો.	૦૩
	(b) Explain autocratic leadership.	૦૪
	(બ) સરમુખત્યારશાહી નેતાગીરી વિષે સમજાવો.	૦૪
	OR	
	(b) Define and classify of the power.	૦૪
	(બ) સત્તા ને વ્યાખ્યાઈત કરી વર્ગીકરણ આપો.	૦૪
	(c) Explain decision process and list the types of decisions.	૦૭
	(ક) નિર્ણય ઘડતર ની પ્રક્રિયા સમજાવો અને નિર્ણય ના પ્રકારો ની યાદી બનાવો.	૦૭
<b>Q.5</b>	(a) What is charismatic leadership? Explain with example.	૦૪

પ્રશ્ન. ૫	(અ) આકર્ષક વ્યક્તીલક્ષી નેતાગીરી શુ છે? ઉદાહરણ સહીત સમજાવો.	૦૪
	(b) Discuss “desirable human value” which is required for best industrial growth.	04
	(બ) સારા ઔદ્યોગિક વિકાસ માટે માટે જરૂરી “ઇચ્છીત માનવ મુલ્યો” ની ચર્ચા કરો.	૦૪
	(c) Explain symptoms of stress.	03
	(ક) મનોતનાવ ના લક્ષણો વર્ણવો.	૦૩
	(d) Explain the Delphi decision making process.	03
	(ડ) નિર્ણય ઘડતર માટે ની ડેલ્ફી પદ્ધતિ સમજાવો.	૦૩

\*\*\*\*\*

GTUQuestionPapers.com