Seat No.:_________ Enrolment No._______________

GUJARAT TECHNOLOGICAL UNIVERSITY

DIPLOMA ENGINEERING (NEW)– SEMESTER –3 (NEW) EXAMINATION – WINTER-2020

Subject Code:3330001 **Date: 10-02-2021**

Subject Name:Human Resource Management

Time: 10:30 AM TO 12:30 PM **Total Marks: 56**

Instructions:

1. **Attempt any FOUR Questions from Q.1 to Q.5.**
2. **Make Suitable assumptions wherever necessary.**
3. **Figures to the right indicate full marks.**
4. **Use of programmable & Communication aids are strictly prohibited.**
5. **Use of only simple calculator is permitted in Mathematics.**
6. **English version is authentic.**

GTUQuestionPapers.com

Q.1 Answer any seven out of ten. દશમાંથી કોઇપણ સાતના જવાબ આપો. **14**

1. State four functions of HRM

૧. માનવસાધાન સંચાલનનાચાર કાર્યો જણાવો.

2. Define primary and secondary need of human being.

૨. માનાવની પ્રાથમિક અને ગૌણ જરૂરિયાતોની વ્યાખ્યા આપો.

3. What do you mean by human values and state its types.

૩. માનવ મૂલ્યો એટલે શુ? તેના પ્રકારો જણાવો.

4. State methods used for enhancing the interpersonal relations.

૪. આતંર-માનવ સંબંધો વધારવાની પધ્ધતિઓ જણાવો.

5. State five steps of group formation.

૫. જૂથ રચનાના પાંચ તબક્કા જણાવો.

6. State techniques of decision making.

૬. નિર્ણય ઘડતરની પધ્ધતિઓ જણાવો.

7. State need of motivation.

૭. અભિપ્રેરણાની જરૂરિયાત જણાવો.

8. Define planned change.

૮. આયોજિત પરિવર્તનની વ્યાખ્યા આપો.

9. State causes resulting into stress.

૯. દબાણ ઉદભવવાના કારણો જણાવો.

10. What is job satisfaction?

૧૦. કાર્ય સંતોષ એટલે શુ?

Q.2 (a) Compare X and Y theory of Douglas McGregor. **03**

પ્રશ્ન. ૨ (અ) ડગ્લાસ મેકગ્રેગર્ની ‘X’ અને ‘Y’ થીયરીની સરખામણી કરો. ૦૩

OR

(a) Explain Maslow’s need-hierarchy theory. **03**

(અ) મેસ્લોની જરૂરિયાત ક્રમ થીયરી સમજાવો. ૦૩

(b) Explain factors affecting job satisfaction. **03**

(બ) કાર્ય સંતોષને અસર કરતા પરિબળો સમજાવો. ૦૩

		OR	
	(b)	Explain ethics and moral value and its importance of in modern management.	03
	(બ)	આધુનિક સંચાલનમાં નીતિ અને જુસ્સાના મુલ્યો અને તેનુ મહત્વ સમજાવો.	૦૩
	(c)	Explain need for human resources in the industrial environment.	04
	(ક)	ઔદ્યોગિક પર્યાવરણમાં માનવસાધનની આવશ્યક્તા સમજાવો.	૦૪
		OR	
	(c)	Briefly discuss the scope of the HRM	04
	(ક)	માનવ સાધન સંચાલનનુ ક્ષેત્ર ટુક્મા વર્ણવો.	૦૪
	(d)	Explain the need for maintaining the good relation with suppliers and cliants.	04
	(ડ)	સપ્લાયર અને ગ્રાહક સાથે સારા સબંધ જાળવવા જરૂરી છે, સમજાવો.	૦૪
		OR	
	(d)	Explain the importance of human relation and human values in interdepartment and intradepartment.	04
	(ડ)	ઇન્ટરડીપાર્ટ્મેન્ટ અને ઇન્ટ્રાડીપાર્ટ્મેન્ટ માં માનવસબંધો અને માનવમૂલ્યોનુ મહત્વ સમજાવો.	૦૪
Q.3	(a)	Discuss in brief the factors affecting interpersonal behaviour.	03
પ્રશ્ન. 3	(અ)	આંતર માનવ વર્તણૂકને અસર કરતા પરિબળોની ટુકમાં ચર્ચા કરો.	૦૩
		OR	
	(a)	Write short note on: Brainstorming	03
	(અ)	માનસ મંથન પધ્ધતિ પર ટૂક્નોંધ લખો.	૦૩
	(b)	Explain the role of a group in an organization.	03
	(બ)	વ્યવસ્થાતંત્રમા જૂથની ભૂમિકા સમજાવો.	૦૩
		OR	
	(b)	Define attitude. Explain the importance of the positive attitude in the organization	03
	(બ)	વ્યાખ્યા આપો: વલણ. વ્યવસ્થાતંત્રમા હકારાત્મક વલણનુ મહત્વ સમજાવો.	૦૩
	(c)	Explain importance of mental health.	04
	(ક)	માનસિક સ્વાસ્થયનું મહત્વ સમજાવો.	૦૪
		OR	
	(c)	Discuss desirable characteristics of a group member.	04
	(ક)	જૂથ સભ્યની ઇચ્છનીય લાક્ષણિક્તાઓની ચર્ચા કરો.	૦૪
	(d)	Explain concept of group dynamics.	04
	(ડ)	ગ્રુપ ડાયનેમિકસનો સિધ્ધાંત સમજાવો.	૦૪
		OR	
	(d)	List Do's and Dont's for developing positive attitude.	04
	(ડ)	હકારાત્મક વલણ વિકસાવવા માટેના અમલમા મૂકી શકાય તેવા અને અમલમા ન મૂકી શકાય તેવા પગલા જણાવો.	૦૪
Q.4	(a)	Define leadership. Explain in short democratic leadership	03
પ્રશ્ન. ૪	(અ)	નેતૃત્વની વ્યાખ્યા આપો. લોકશાહી નેતૃત્વ ટુકમાં સમજાવો.	૦૩
		OR	
	(a)	Write short note on : Influence of leadership	03
	(અ)	નેતૃત્વની અસરો ઉપર ટુકનોંધ લખો.	૦૩
	(b)	What is training? State need of training.	04

GTUQuestionPapers.com

	(બ)	તાલીમ એટલે શુ? તાલીમની આવશ્યકતા જણાવો.	૦૪
		OR	
	(b)	State types of training. Explain: On the job training.	**04**
	(બ)	તાલીમના પ્રકારો જણાવો. સમજાવો : કાર્યસ્થળે તાલીમ.	૦૪
	(c)	State functions of trade union.	**07**
	(ક)	મજુરસંઘના કાર્યો જણાવો.	૦૭
Q.5	(a)	Write short note on: Barrier to change.	**04**
પ્રશ્ન. ૫	(અ)	ટુકંનોંધ લખો : પરિવર્તન સામેના વિઘ્નો.	૦૪
	(b)	Discuss the factors affecting the decision making.	**04**
	(બ)	નિર્ણય પ્રકિયાને અસર કરતા પરિબળો વર્ણવો.	૦૪
	(c)	Describe characteristic of stress	**03**
	(ક)	મનોતનાવની લાક્ષણિકતાઓ વર્ણવો.	૦૩
	(d)	Explain causes of conflicts.	**03**
	(ડ)	સંઘર્ષના કારણો સમજાવો.	૦૩

****

GTUQuestionPapers.com