

**GUJARAT TECHNOLOGICAL UNIVERSITY****DIPLOMA ENGINEERING – SEMESTER – V (NEW) • EXAMINATION – SUMMER - 2018****Subject Code: 3351907****Date: 08-05-2015****Subject Name: Operations Management and Information System****Time: 02:30 PM To 05:00 PM****Total Marks: 70****Instructions:**

1. Attempt all questions.
2. Make Suitable assumptions wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks.
4. Use of programmable & Communication aids are strictly prohibited.
5. Use of only simple calculator is permitted in Mathematics.
6. English version is authentic.

- Q.1** Answer any seven out of ten. દશમાંથી કોઈપણ સાતના જવાબ આપો. **14**
1. What is optimization?
  ૧. ઓપ્ટીમાઇઝેશન એટલે શું?
  2. Define demand forecasting
  ૨. ડિમાન્ડ ફોરકાસ્ટિંગની વ્યાખ્યા આપો.
  3. Define (i) productivity and (ii) quality.
  ૩. વ્યાખ્યાયિત કરો (i) ઉત્પાદકતા અને (ii) ગુણવત્તા
  4. Define data. State types of data.
  ૪. ડેટા એટલે શું? ડેટાના પ્રકાર જણાવો
  5. Define operation management
  ૫. ઓપરેશન મેનેજમેન્ટની વ્યાખ્યા આપો.
  6. State function of operation management
  ૬. ઓપરેશન મેનેજમેન્ટના કાર્ય લખો.
  7. Define data base.
  ૭. ડેટા બેઝ વ્યાખ્યાયિત કરો.
  8. What is Quality Function Deployment (QFD)?
  ૮. ગુણવત્તા કાર્ય જમાવટ શું છે (QFD)?
  9. Give any four importance of market survey.
  ૯. માર્કેટ સર્વેની કોઈપણ ચાર મહત્વ આપો.
  10. Give four applications of MIS
  ૧૦. એમઆઇએસના ચાર કાર્યક્રમો આપો
- Q.2** (a) Explain 7 M resources in brief. **03**
- પ્રશ્ન. ૨ (અ) 7 એમ સાધનો ટૂંકમાં સમજાવો. **03**
- OR
- (a) Define layout. Explain process layout in detail. **03**
- (અ) લેઆઉટ વ્યાખ્યાયિત કરો. પ્રક્રિયા લેઆઉટ વિગતવાર સમજાવો. **03**
- (b) List objectives of Information system. **03**
- (બ) ઇન્ફર્મેશન સિસ્ટમનાં હેતુઓ લખો. **03**
- OR
- (b) Classify different types information and explain it in brief. **03**

	(બ) વિવિધ પ્રકારની માહિતીનું વર્ગીકરણ કરો. અને તે ટૂંકમાં સમજાવો.	03
	(c) Explain the concept and importance of service after sales.	04
	(ક) વેચાણ પછીની સેવાનો ખ્યાલ અને મહત્વ સમજાવો.	04
	OR	
	(c) Briefly explain concept of customer relationship management.	04
	(ક) ગ્રાહક સંબંધ વ્યવસ્થાપનનો ખ્યાલ ટૂંકમાં સમજાવો.	04
	(d) List a time series analysis method and explain a simple moving average method with example.	04
	(ડ) એક સમય શ્રેણી વિશ્લેષણ પદ્ધતિ યાદી લખો અને સરળ મૂવિંગ એવરેજ પદ્ધતિ ઉદાહરણ સાથે સમજાવો.	04
	OR	
	(d) List types of marketing channels.	04
	(ડ) માર્કેટિંગ ચેનલોની યાદીનાં પ્રકારો લખો.	04
<b>Q.3</b>	(a) Define Quality Circle. Explain steps of quality circle for problem solving.	03
<b>પ્રશ્ન. 3</b>	(અ) ગુણવત્તા સર્કલ વ્યાખ્યાયિત કરો. સમસ્યા ઉકેલવા માટે ગુણવત્તા સર્કલના પગલાંઓ સમજાવો.	03
	OR	
	(a) State the qualities of good supervision at shop floor & plant.	03
	(અ) શોપ ફ્લોર અને પ્લાન્ટ પર સારા નિરીક્ષણની ગુણવત્તા લખો.	03
	(b) Define the term: (1) Quality policy (2) Quality management (3) Quality control	03
	(બ) વ્યાખ્યાયિત કરો: (1) ક્વોલિટી પોલિસિ (2) ક્વોલિટી મેનેજમેન્ટ (3) ગુણવત્તા નિયંત્રણ	03
	OR	
	(b) Define the term: (1) Quality assurance (2) Statically Quality control (SQC).	03
	(બ) વ્યાખ્યાયિત કરો: (1) ગુણવત્તા ખાતરી (2) સ્ટેટિક ગુણવત્તા નિયંત્રણ (SQC).	03
	(c) Explain the relation between cost and quality.	04
	(ક) કિંમત અને ગુણવત્તા વચ્ચે સંબંધ સમજાવો.	04
	OR	
	(c) Define communication. Explain communication process with sketch.	04
	(ક) કોમ્યુનિકેશન વ્યાખ્યાયિત કરો. આકૃતિ સાથે વાતચીત પ્રક્રિયા સમજાવો.	04
	(d) Write need and importance of computer aided information system.	04
	(ડ) કોમ્પ્યુટર આધારિત માહિતી સિસ્ટમની જરૂરિયાત અને મહત્વ લખો.	04
	OR	
	(d) Explain a Pareto analysis with example.	04
	(ડ) પેરેટો વિશ્લેષણ ઉદાહરણ સાથે સમજાવો.	04
<b>Q.4</b>	(a) Define Data Base Management System (DBMS). Write importance of it.	03
<b>પ્રશ્ન. 4</b>	(અ) ડેટા બેઝ મેનેજમેન્ટ સિસ્ટમ (DBMS) વ્યાખ્યાયિત કરો. તેનું મહત્વ લખો.	03
	OR	
	(a) What is data model? Enlist different type of data model	03
	(અ) ડેટા મોડેલ શું છે? વિવિધ પ્રકારના ડેટા મોડેલની યાદી બનાવો.	03
	(b) Write objectives of database organizations.	04
	(બ) ડેટાબેઝ ઓર્ગેનાઇઝેશનના હેતુઓ લખો.	04

OR

- |                  |  |    |
|------------------|--|----|
|                  | (b) Explain the role of computers in information system.                             | 04 |
|                  | (બ) માહિતી સિસ્ટમમાં કોમ્પ્યુટરની ભૂમિકા સમજાવો.                                     | 04 |
|                  | (c) Define Relational Data Base Management System (RDBMS). State applications of it. | 07 |
|                  | (ક) રિલેશનલ ડેટા બેઝ મેનેજમેન્ટ સિસ્ટમ (RDBMS) વ્યાખ્યાયિત કરો. તેના કાર્યક્રમો લખો. | 07 |
| <b>Q.5</b>       | (a) Explain concept of TQM.  | 04 |
| <b>પ્રશ્ન. ૫</b> | (અ) TQMનો ખ્યાલ સમજાવો.  | 04 |
|                  | (b) Differentiate between Intranet and Internet                                      | 04 |
|                  | (બ) ઇન્ટ્રાનેટ અને ઇન્ટરનેટ વચ્ચે તફાવત લખો.   | 04 |
|                  | (c) What is ISO 9000? Explain importance of ISO 9000.                                | 03 |
|                  | (ક) ISO 9000 શું છે? ISO 9000 મહત્વનું સમજાવો.                                       | 03 |
|                  | (d) Explain Enterprise Resource Planning (ERP).                                      | 03 |
|                  | (ડ) એન્ટરપ્રાઇઝ રિસોર્સ પ્લાનિંગ (ERP) સમજાવો.                                       | 03 |

\*\*\*\*\*