

GUJARAT TECHNOLOGICAL UNIVERSITY
DIPLOMA ENGINEERING – SEMESTER- V EXAMINATION –Summer- 2019

Subject Code: 3351907**Date: 18-05-2019****Subject Name: Operations Management And Information Systems****Time: 02:30 PM to 05:00 PM****Total Marks: 70****Instructions:**

1. Attempt all questions.
2. Make Suitable assumptions wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks.
4. Use of programmable & Communication aids are strictly prohibited.
5. Use of only simple calculator is permitted in Mathematics.
6. English version is authentic.

- Q.1** Answer any seven out of ten. દશમાંથી કોઇપણ સાતના જવાબ આપો. **14**
1. Enlist 7M resources.
 ૧. 7M રીસોર્સીસની યાદી બનાવો.
 2. State functions of operation management.
 ૨. ઓપરેશન સંચાલનનું કાર્ય લખો.
 3. Define Optimization.
 ૩. ઓપ્ટીમાઇઝેશનની વ્યાખ્યા લખો.
 4. List the importance of Market Survey.
 ૪. માર્કેટ સર્વેના મહત્વના મુદ્દા લખો.
 5. Define Demand Forecasting.
 ૫. ડિમાંડ ફોરકાસ્ટીંગ પદ વ્યાખ્યાઈત કરો.
 6. Define : a) Quality Policy b) Quality Control
 ૬. વ્યાખ્યા આપો: અ) ગુણવત્તા નીતિ બ) ગુણવત્તા નિયંત્રણ
 7. Define Intranet.
 ૭. ઇન્ટ્રાનેટ પદ વ્યાખ્યાઈત કરો.
 8. Compare Productivity and Quality.
 ૮. ઉત્પાદકતા અને ગુણવત્તાની સરખામણી કરો.
 9. Give importance of Market Survey.
 ૯. માર્કેટ સર્વેનું મહત્વ સમજાવો.
 10. What is MIS ?
 ૧૦. MIS શું છે ?
- Q.2** (a) Explain the functions of production management. **03**
- પ્રશ્ન. ૨ (અ) ઉત્પાદન સંચાલનનાં વિવિધ કાર્યો સમજાવો. **03**
- OR
- (a) Compare process layout with product layout. **03**
- (અ) પ્રોસેસ લે-આઉટ તથા પ્રોડક્ટ લે-આઉટની સરખામણી કરો. **03**
- (b) Explain different types of product with example. **03**
- (બ) પ્રોડક્ટનાં જુદા જુદા પ્રકાર ઉદાહરણ સાથે સમજાવો. **03**
- OR

	(b)	State various benefits of CRM.	03
	(બ)	CRM નાં વિવિધ ફાયદા જણાવો.	03
	(c)	Explain different types of production with their examples.	04
	(ક)	ઉત્પાદનના જુદા જુદા પ્રકાર ઉદાહરણ સહીત સમજાવો.	04
		OR	
	(c)	Explain any four different resources required for management.	04
	(ક)	સંચાલન માટે જરૂરી કોઈ પણ ચાર સ્ત્રોતો સમજાવો.	04
	(d)	List various advantages of “After sales services”.	04
	(ડ)	“આફ્ટર સેલ્સ સર્વીસ” નાં વિવિધ ફાયદાઓની યાદી બનાવો.	04
		OR	
	(d)	Why marketing is important in current world? Give the example of any mechanical product showing very successful in marketing.	04
	(ડ)	આધુનિક જગતમાં માર્કેટિંગ શા માટે મહત્વનું છે ? કોઈ સફળ યાંત્રિકી વસ્તુનું ઉદાહરણ આપી સમજાવો.	04
Q.3	(a)	(a) Define: (i) Quality Circle (ii) Quality Assurance (iii) Quality Management	03
પ્રશ્ન. 3	(અ)	વ્યાખ્યા આપો (1) ગુણવત્તા ચક્ર (2) ગુણવત્તા ખાતરી (3) ગુણવત્તા સંચાલન.	03
		OR	
	(a)	Role of computer in information system.	03
	(અ)	ઇન્ફોર્મેશન સીસ્ટમમાં કોમ્પ્યુટરની અગત્યતા સમજાવો.	03
	(b)	Define Data Base Management System (DBMS). And state importance of it.	03
	(બ)	DBMS ની વ્યાખ્યા આપો. અને તેનું મહત્વ સમજાવો.	03
		OR	
	(b)	State objectives of Database Organization	03
	(બ)	ડેટાબેઝ ઓર્ગેનાઇઝેશનના હેતુઓ લખો	03
	(c)	Write short notes on Database Architecture	04
	(ક)	ડેટાબેઝ આર્કીટેક્ચર વિશે ટૂંક નોંધ લખો.	04
		OR	
	(c)	Classify Data Models. Explain relational database system with examples	04
	(ક)	ડેટામોડેલની વ્યાખ્યા આપો. રીલેશનલ ડેટાબેઝ પ્રક્રિયા ઉદાહરણ સહીત સમજાવો.	04
	(d)	Briefly explain types and features of protocols.	04
	(ડ)	પ્રોટોકોલનાં પ્રકાર અને લાક્ષણિકતાઓ ટૂંકમાં સમજાવો.	04
		OR	
	(d)	Briefly explain concept of customer relationship management.	04
	(ડ)	ગ્રાહક સંબંધ વ્યવસ્થાપનનો ખ્યાલ ટૂંકમાં સમજાવો.	04
Q.4	(a)	Differentiate between ISO – 9000 and ISO – 9001	03
પ્રશ્ન. 4	(અ)	ISO – 9000 અને ISO – 9001 વચ્ચેનો તફાવત સ્પષ્ટ કરો.	03
		OR	
	(a)	Explain the role of ISO – system for quality management.	03
	(અ)	ગુણવત્તા સંચાલન માટે ISO – પ્રક્રિયાની ભૂમિકા વર્ણવો.	03
	(b)	Describe the steps to develop quality circles in organization	04
	(બ)	કંપનીમાં ગુણવત્તા ચક્રને વિકસિત કરવા માટેનાં પગથીયાઓ જણાવો.	04
		OR	

	(b) List Types of marketing channel and its applications.	04
	(બ) માર્કેટિંગ ચેનલનાં પ્રકાર અને ઉપયોગો સમજાવો.	04
	(c) Explain the Relational Database Management System with example.	07
	(ક) રિલેશનલ ડેટાબેઝ મનેજમેન્ટ ઉદાહરણ સહીત સમજાવો	07
Q.5	(a) Define communication. Explain communication process with sketch .	04
પ્રશ્ન. ૫	(અ) કોમ્યુનિકેશનની વ્યાખ્યા આપો. કોમ્યુનિકેશનની પ્રક્રિયા આકૃતિ સહીત સમજાવો.	04
	(b) Explain the role of supervisor on shop floor.	04
	(બ) શોપ ફ્લોર ઉપર સુપરવાઈઝરની ભૂમિકા સમજાવો.	04
	(c) Explain local area network (LAN) with suitable example.	03
	(ક) લોકલ એરિયા નેટવર્ક (LAN) ઉદાહરણ સહીત સમજાવો.	03
	(d) Write short note on bubble chart.	03
	(ડ) બબલ ચાર્ટ વિશે ટૂંક નોંધ લખો.	03

GTUQuestionPapers.com