

GUJARAT TECHNOLOGICAL UNIVERSITY
DIPLOMA ENGINEERING – SEMESTER-5 EXAMINATION –WINTER- 2019

Subject Code:3351907

Date: 20-11-2019

Subject Name: Operations Management And Information Systems

Time:10:30 AM TO 01:00 PM

Total Marks: 70

Instructions:

1. Attempt all questions.
2. Make Suitable assumptions wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks.
4. Use of programmable & Communication aids are strictly prohibited.
5. Use of only simple calculator is permitted in Mathematics.
6. English version is authentic.

- Q.1** Answer any seven out of ten. દશમાંથી કોઈપણ સાતના જવાબ આપો. **14**
1. Which learning outcome you have achieved from subject 'OMIS'?
 ૧. વિષય 'ઓ.એમ.આઈ.એસ.' થી તમે કયો અભ્યાસ શીખો છો?
 2. Define productivity and production
 ૨. ઉત્પાદકતા અને ઉત્પાદન વ્યાખ્યાયિત કરે છે.
 3. List the 7 quality tools.
 ૩. 7 ગુણવત્તા સાધનો ની યાદી કરો.
 4. Write types of new products.
 ૪. નવા ઉત્પાદનોના પ્રકારો લખો.
 5. List out Different stage of quality control.
 ૫. જાત નિયંત્રણના વિવિધ સ્તરોની સૂચિ બનાવો.
 6. Give concept of optimization.
 ૬. ઓપ્ટિમાઈઝેશનની કલ્પના આપો.
 7. What are the areas covered by ISO 9000 & ISO 14000?
 ૭. ISO 9000 અને ISO 14000 દ્વારા આવરી લેવામાં આવતાં ક્ષેત્રો કયા છે?
 8. Write the features of information system with example.
 ૮. માહિતી સિસ્ટમની લાક્ષણિકતાઓ ઉદાહરણ સાથે લખો.
 9. State application of MIS in different fields.
 ૯. વિવિધ ક્ષેત્રોમાં એમઆઈએસ ના ઉપયોગ લખો.
 10. Give difference: rejection and rework.
 ૧૦. તફાવત આપો: નામંજૂર અને પુનર્પ્રાપ્તિ.
- Q.2** (a) List the needs to integrate information systems with 7M resources. **03**
- પ્રશ્ન. ૨ (અ) 7 M સંસાધનો સાથે માહિતી સિસ્ટમ્સને એકીકૃત કરવાની જરૂરીયાત લખો. **૦૩**
- OR
- (a) List objectives of Information system. **03**
- (અ) માહિતી પ્રણાલીના ઉદ્દેશ્યો જણાવો. **૦૩**
- (b) Explain the role of supervisor on shop floor. **03**
- (બ) શોપ ફ્લોર સુપરવાઈઝર ની ભૂમિકા સમજાવો. **૦૩**
- OR

- (b) Define data. State and explain the types of data. 03
 (બ) માહિતી વ્યાખ્યાયિત કરો. માહિતી ના પ્રકારો લખી સમજાવો. ૦૩
 (c) Why marketing is important in current market? Give the example of any product showing very successful marketing. 04
 (ક) હાલ ના માર્કેટ માં માર્કેટિંગ નું શું મહત્વ છે? કોઈ પણ પ્રોડક્ટ કે જે ખુબ સફળ માર્કેટિંગ નું ઉદાહરણ હોય તે લખો. ૦૪

OR

- (c) List the different resources required for management. Explain any four of them. 04
 (ક) મેનેજમેન્ટ માટે જુદા જુદા જરૂરી રિસોર્સ ની યાદી કરો. અને કોઈ પણ ચાર સમજાવો. ૦૪
 (d) Which type of production layout used In Automobile Garage? Explain it. 04
 (ડ) ઓટોમોબાઈલ ગેરેજ માં કયા પ્રકાર નું પ્રોડક્સન લે-આઉટ ઉપયોગ થાય છે? તે સમજાવો. ૦૪

OR

- (d) Which type of production layout used In Automobile manufacturing? Explain it. 04
 (ડ) ઓટોમોબાઈલ ઉત્પાદન ઉદ્યોગ માં કયા પ્રકાર નું પ્રોડક્સન લે-આઉટ ઉપયોગ થાય છે? અને તે સમજાવો. ૦૪

- Q.3** (a) Explain Importance of Demand Forecasting. 03
પ્રશ્ન. 3 (અ) ડિમાન્ડ ફોરકાસ્ટિંગ નું મહત્વ સમજાવો. ૦૩

OR

- (a) Explain the eight elements of TQM. 03
 (અ) TQM ના આઠ એલિમેન્ટ સમજાવો. ૦૩
 (b) List out the quality system standards and explain the area of application. 03
 (બ) ક્વોલિટી સીસ્ટમ સ્ટાન્ડર્ડ ની યાદી કરો અને તેની ઉપયોગીતા લખો. ૦૩

OR

- (b) Explain the relation between cost and quality. 03
 (બ) કોસ્ટ અને ક્વોલિટી વચ્ચે નો સંબંધ સમજાવો. ૦૩
 (c) Explain market survey of two wheeler bike in proper format. 04
 (ક) યોગ્ય ફોર્મેટમાં બે વ્હીલર બાઈક નો માર્કેટ સર્વે સમજાવો. ૦૪

OR

- (c) List the forecasting Method and explain any one. 04
 આગાહી ની મેથડ ની યાદી કરી કોઈ પણ એક સમજાવો. ૦૪
 (d) Explain Simple Moving average method for time series analysis with Example. 04
 (ડ) ટાઈમ સીરીઝ એનાલીસીસ ની સિમ્પલ મૂવીંગ એવેરેજ મેથડ ઉદાહરણ સાથે સમજાવો. ૦૪

OR

- (d) List a time series analysis method and explain a simple moving average method with example. 04
 ટાઈમ સીરીઝ એનાલીસીસ મેથડ ની યાદી કરો અને સિમ્પલ મૂવીંગ એવેરેજ મેથડ ઉદાહરણ સાથે સમજાવો. ૦૪

- Q.4** (a) State need and application of Management Information System (MIS). 03
પ્રશ્ન. 4 (અ) Management Information System (MIS) ની જરૂરિયાતો અને ઉપયોગો લખો. ૦૩

OR

- (a) Write Difference between DBMS and RDMS. **03**
(અ) DBMS અને RDMS નો તફાવત લખો. **૦૩**
(b) Select a one product and draw a block diagram for sales after service. **04**
(બ) કોઈ પણ એક પ્રોડક્ટ નક્કી કરો અને સેલ આફ્ટર સર્વિસ નો બ્લોક ડાયાગ્રામ દોરો. **૦૪**

OR

- (b) Explain the concept of Pareto Diagram. **04**
(બ) પારેટો ડાયાગ્રામ નો કન્સેપ્ટ સમજાવો. **૦૪**
(c) Select any one product and list the factor considered in product selection, market survey, marketing, and sales after service. **07**
(ક) કોઈ પણ એક પ્રોડક્ટ નક્કી કરો. તેની પ્રોડક્ટ સેલેક્શન, માર્કેટ સર્વે, માર્કેટિંગ અને સેલ આફ્ટર સર્વિસ ના ફેક્ટર ના પરિબલો ને સૂચિબદ્ધ કરો. **૦૭**

Q.5

પ્રશ્ન. ૫

- (a) Draw tree structure for mechanical engineering application using data model. **04**
(અ) ડેટા મોડેલનો ઉપયોગ કરીને યાંત્રિક ઈજનેરી એપ્લિકેશન માટે ટ્રી-સ્ટ્રક્ચર ની રચના દોરો. **૦૪**
(b) Describe the methodology steps to develop quality circles in organization. **04**
(બ) ઓર્ગેનાઈઝેશન માં ક્વોલિટી સર્કલ ડેવેલોપ કરવાના મેથોડોલોજી સ્ટેપ સમજાવો. **૦૪**
(c) Explain Enterprise Resource Planning (ERP). **03**
(ક) એન્ટરપ્રાઈઝ રિસોર્સ પ્લાનીંગ સમજાવો. **૦૩**
(d) How its work customer relationship management? **03**
(ડ) કસ્ટમર રીલેશનશીપ મેનેજમેન્ટ કેવી રીતે કામ કરે છે? **૦૩**