

GUJARAT TECHNOLOGICAL UNIVERSITY
DIPLOMA ENGINEERING– SEMESTER –5 (NEW) EXAMINATION – WINTER-2020

Subject Code:3351907**Date:26-02-2021****Subject Name:Operations Management And Information Systems****Time:10:30 AM TO 12:30 PM****Total Marks:56****Instructions:**

1. Attempt any FOUR Questions from Q.1 toQ.5.
2. Make Suitable assumptions wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks.
4. Use of programmable & Communication aids are strictly prohibited.
5. Use of only simple calculator is permitted in Mathematics.
6. English version is authentic.

Q.1

Answer any seven out of ten. દશમાંથી કોઇપણ સાતના જવાબ આપો.

14

1. Define demand fore casting.
૧. ડિમાન્ડ ફોરકાસ્ટીંગની વ્યાખ્યા આપો.
2. Define quality policy.
૨. ક્વોલીટી પોલીસીની વ્યાખ્યા આપો.
3. Define data base.
૩. ડેટાબેઝની વ્યાખ્યા આપો.
4. Importance of service after sale.
૪. સેલ્સ પછી સર્વિસની અગત્યતા જણાવો.
5. Different stage of quality control.
૫. ક્વોલીટી કંટ્રોલના સ્ટેજ જણાવો
6. Importance of market survey.
૬. માર્કેટ સર્વેની અગત્યતા સમજાવો.
7. Define and meaning of optimization.
૭. ઓપ્ટીમાઇઝેશનની વ્યાખ્યા આપી સમજાવો.
8. Define productivity and production.
૮. પ્રોડક્ટીવીટી અને પ્રોડક્શનની વ્યાખ્યા આપો
9. Objectives of data base organization.
૯. ડેટાબેઝ ઓર્ગેનાઇઝેશનના હેતુઓ જણાવો
10. Objectives of Information System.
૧૦. ઇન્ફોર્મેશન સિસ્ટમના હેતુઓ જણાવો

Q.2

(a) Scope and function of operation management.

03

પ્રશ્ન. ૨

(અ) ઓપરેશન મેનેજમેન્ટ ના કાર્ય અને તક સમજાવો

03

OR

(a) Explain types of production.

03

(અ) પ્રોડક્શનના પ્રકારો સમજાવો

03

	(b) Explain bubble chart using data model.	03
	(બ) ડેટા મોડલનો ઉપયોગ કરીને બબલ ચાર્ટ સમજાવો.	03
	OR	
	(b) List the name of Database management software package.	03
	(બ) ડેટાબેઝ મેનેજમેન્ટ સોફ્ટવેર પેકેજના નામ લખો	03
	(c) Explain types of operation layout (any one).	04
	(ક) ઓપરેશન લેઆઉટના પ્રકાર લખો અને સમજાવો (કોઈ પણ એક)	04
	OR	
	(c) List needs to integrate information system with 7M resources.	04
	(ક) ઇન્ફોર્મેશન સીસ્ટમની જરૂરીયાત 7M થી વર્ણવો	04
	(d) List a time series analysis method and explain a simple moving average method with example.	04
	(ડ) ટાઇમસીરીઝ એનાલીસીસની મેથડો લખો અને સીમ્પલ મુવીંગ એવરેજ મેથડ વર્ણવો.	04
	OR	
	(d) Types and features of protocols.	04
	(ડ) પ્રોટોકોલના પ્રકાર અને લાક્ષણિકતા સમજાવો	04
Q.3	(a) Role of computer in information system.	03
પ્રશ્ન. 3	(અ) ઇન્ફોર્મેશન સીસ્ટમમાં કોમ્પ્યુટરની અગત્યતા સમજાવો.	03
	OR	
	(a) Define following terms: (1) Quality management (2) Quality (3) Quality System	03
	(અ) વ્યાખ્યા આપો. (૧) ક્વોલીટી મેનેજમેન્ટ (૨) ક્વોલીટી (૩) ક્વોલીટી સીસ્ટમ	03
	(b) Explain a step of TQM	03
	(બ) TQM નાં પગથિયાં સમજાવો.	03
	OR	
	(b) Benefit of ISO-9000	03
	(બ) ISO-9000 ના ફાયદા જણાવો	03
	(c) Features of customer service.	04
	(ક) કસ્ટમર સર્વિસની લાક્ષણિકતાઓ લખો	04
	OR	
	(c) List Types of marketing channel and its applications	04
	(ક) માર્કેટીંગ ચેનલના પ્રકાર અને ઉપયોગો સમજાવો.	04
	(d) Steps to customer relationship management	04
	(ડ) કસ્ટમર રીલેશનશીપ મેનેજમેન્ટના સ્ટેપ લખો	04
	OR	
	(d) Explain a attitude to work as service Engineer	04
	(ડ) સર્વિસ એન્જીનીયરનો કામ પ્રત્યેનું વલણ સમજાવો	04
Q.4	(a) Explain a tree structure for mechanical engineering application using data model.	03

પ્રશ્ન. ૪	(અ) ડેટામોડેલનો ઉપયોગ કરીને મીકેનિકલ એન્જીનીયરીંગની ઉપયોગીતાનું ટ્રી સ્ટ્રક્ચર સમજાવો.	૦૩
	OR	
	(a) Basic terminology used in data management	03
	(અ) ડેટા મેનેજમેન્ટમાં ઉપયોગી થતી મુખ્ય પરીભાષા સમજાવો.	૦૩
	(b) Applications of management information system	04
	(બ) મેનેજમેન્ટ ઇન્ફોર્મેશન સિસ્ટમના ઉપયોગ સમજાવો.	૦૪
	OR	
	(b) Features and applications of RDBMS	04
	(બ) RDBMS ની લાક્ષણિકતાઓ અને ઉપયોગો સમજાવો	૦૪
	(c) Explain a Quality function Deployment (QFD) with House of quality model.	07
	(ક) હાઉસ ઓફ ક્વોલિટી મોડેલની સાથે QFD સમજાવો.	૦૭
Q.5	(a) Explain a Pareto analysis with example.	03
પ્રશ્ન. ૫	(અ) પેરેટો એનાલીસીસ ઉદાહરણ આપી સમજાવો.	૦૩
	(b) Explain Enterprise Resource Planning (ERP)	03
	(બ) ઇન્ટરપ્રાઇઝ રીસોર્સ પ્લાનીંગ સમજાવો.	૦૩
	(c) Basic element of demand forecasting.	04
	(ક) ડિમાન્ડ ફોરકાસ્ટીંગના મુખ્ય ઘટકો સમજાવો.	૦૪
	(d) Features of data base management system.	04
	(ડ) ડેટાબેઝ મેનેજમેન્ટ સીસ્ટમની લાક્ષણિકતા સમજાવો.	૦૪
